



EXPO 2025

Osaka, Kansai, Giappone

Informazioni per i viaggiatori svizzeri

Sito ufficiale dell'EXPO 2025 Padiglione svizzero @ EXPO 2025	www.expo2025.or.jp www.vitality.swiss
Biglietti I biglietti devono essere acquistati esclusivamente presso i punti vendita ufficiali. Fate attenzione alle offerte fraudolente!	https://www.expo2025.or.jp/en/tickets-index/

Preparativi di viaggio ed entrata in Giappone

Sicurezza Valutazione della situazione della sicurezza e consigli generali per il viaggio. Registrate il vostro viaggio all'estero sulla piattaforma online Travel Admin del DFAE. In questo modo, il DFAE potrà contattarvi in caso di crisi. Preparazione alle crisi Raccomandazioni generali dell'Ambasciata Prevenzione delle crisi e sicurezza dell'EXPO 2025	Consigli di viaggio in breve > Consigli di viaggio & rappresentanza > Giappone Traveladmin (disponibile anche come app) Ambasciata Svizzera in Giappone > compiti dell'Ambasciata > Misure preparatorie www.expo2025.or.jp/en/expo-map-index/safety/
Informazioni per i visitatori e di viaggio Japan National Tourism Organization Web Japan (Ministero degli Affari Esteri) Trasporti pubblici in Giappone	www.japan.travel http://web-japan.org/ JR East: https://www.jreast.co.jp/multi/en/ JR West: https://www.westjr.co.jp/global/en/ JR Central: https://global.jr-central.co.jp/en/ JR Shikoku: https://www.jr-shikoku.co.jp/global/en/ JR Hokkaido: https://www.jrhokkaido.co.jp/global/ JR Kyushu: https://www.jrkyushu.co.jp/english/

Assistenza Medica Le spese mediche e/o ospedaliere devono generalmente essere saldate sul posto in contanti o con una carta di credito. Si consiglia vivamente di stipulare una polizza assicurativa internazionale completa per malattia e infortunio, che copra anche le spese per il trattamento ospedaliero e un'eventuale evacuazione medica.	Chiedete alla vostra assicurazione sanitaria / alla vostra assicurazione di viaggio: Consigli di viaggio in breve > Raccomandazioni prima del viaggio
Ingresso in Giappone Per entrare in Giappone, i viaggiatori svizzeri devono essere in possesso di un passaporto valido. Informazioni definitive e vincolanti sulle normative di ingresso sono fornite esclusivamente dall'Ambasciata del Giappone. È obbligatorio essere sempre in grado di esibire il passaporto come identificazione.	Ambasciata del Giappone a Berna: www.ch.emb-japan.go.jp Consigli di viaggio in breve > Informazioni entrata / visti per il Giappone

Cosa fare in caso di ...

Perdita o furto del passaporto svizzero	1) Chiedete all'albergo, alla compagnia ferroviaria o all'azienda di taxi se il vostro passaporto smarrito è stato ritrovato. In Giappone, i documenti e gli oggetti smarriti vengono generalmente trovati e restituiti ai legittimi proprietari. 2) Denunciate la perdita o il furto alla stazione di polizia più vicina e insistete per ricevere un rapporto dettagliato della polizia ("Funshitsu Todoke Juri Shoumeisho"). 3) Contattate l'Ambasciata svizzera a Tokio per ottenere un passaporto svizzero temporaneo (passaporto d'emergenza). Ambasciata Svizzera in Giappone Nota: Un passaporto svizzero temporaneo viene rilasciato esclusivamente per il rientro in Svizzera. L'Ambasciata svizzera a Tokio non può garantire che l'ingresso in un paese terzo sia possibile con questo passaporto di emergenza. Pertanto, si consiglia di informarsi preventivamente presso le autorità competenti.
Perdita della carta di credito o sospetto di abuso	Informate immediatamente l'ente della carta di credito e/o la vostra banca.

IMPORTANTE: Le informazioni contenute in questo opuscolo si basano sulle informazioni locali disponibili al momento della stesura. Il DFAE non si assume alcuna responsabilità o garanzia per la completezza, l'accuratezza e l'attualità delle informazioni contenute in questa scheda. Il DFAE non si assume inoltre alcuna responsabilità per il contenuto dei siti web dei dipartimenti esterni.

Risorse finanziarie	L'Ambasciata svizzera a Tokio non concede anticipi finanziari. È possibile prelevare contanti agli sportelli automatici nei "convenience store" (ad esempio, 7-Eleven) utilizzando la carta di debito o di credito. Trasferimento di denaro è possibile tramite: www.westernunion.com oppure www.moneygram.com.
Servizi di emergenza	Ambulanza: 119 Polizia: 110 Vigili del fuoco: 119
Informazioni sull'assistenza del DFAE	Consigli di viaggio in breve > Aiuto all'estero
Indirizzo di emergenza DFAE	Ambasciata di Svizzera in Giappone 5-9-12 Minami Azabu, Minato-ku Tokyo 106-8589 Telefono: +81 3 5449 8400 E-Mail: tokyo@eda.admin.ch Fuori orario: Helpline EDA: + 41 800 24 7 365, Skype: helpline-eda helpline@eda.admin.ch, Helpline DFAE
Responsabilità personale: La legge e l'ordinanza sugli Svizzeri all'estero attribuiscono un'importanza centrale al principio della responsabilità personale. Ogni persona è quindi responsabile della preparazione e dello svolgimento di un soggiorno all'estero e cerca di risolvere le difficoltà che si presentano con le proprie forze. Ciò significa che il sostegno della rappresentanza svizzera è sussidiario. La protezione consolare, ovvero l'assistenza fornita dal DFAE, interviene solo quando le persone interessate hanno fatto tutto il possibile per risolvere la situazione di emergenza da sole, sia dal punto di vista organizzativo che finanziario. Non esiste alcun diritto legale all'assistenza da parte della Confederazione.	

IMPORTANTE: Le informazioni contenute in questo opuscolo si basano sulle informazioni locali disponibili al momento della stesura. Il DFAE non si assume alcuna responsabilità o garanzia per la completezza, l'accuratezza e l'attualità delle informazioni contenute in questa scheda. Il DFAE non si assume inoltre alcuna responsabilità per il contenuto dei siti web dei dipartimenti esterni.