



FICHE THÉMATIQUE

2018

EMPLOI ET REVENU DANS LES BALKANS OCCIDENTAUX



De jeunes femmes et de jeunes hommes suivent une formation pratique à l'école d'agriculture de Pristina.

L'emploi et le revenu comptent au nombre des thèmes prioritaires de la DDC. La DDC intervient sur le plan économique, notamment à travers le développement du secteur privé, des services financiers et de la formation professionnelle. Dans les Balkans occidentaux, les projets et programmes portent principalement sur le renforcement du secteur privé et la formation professionnelle. La DDC soutient d'une part des projets concrets et, d'autre part, elle facilite la mise en œuvre de réformes visant à améliorer les conditions de vie et les revenus de la population.

Contexte

Après la chute du communisme et l'éclatement de l'ex-Yougoslavie, le système politique et économique a changé. L'affaiblissement des établissements de formation professionnelle et le démantèlement des entreprises publiques ont entraîné l'effondrement des systèmes de formation professionnelle et des structures économiques. Facteur aggravant, le secteur privé, peu développé et principalement organisé de manière informelle, n'offre de débouchés qu'à un nombre limité de demandeurs d'emploi. Le taux de chômage exceptionnellement élevé des jeunes représente un des plus grands défis pour le dévelop-

pement économique et social dans les Balkans occidentaux.

L'amélioration des compétences des jeunes est une mesure importante et nécessaire, mais elle ne sera suffisante que si l'économie offre également des emplois. Sans perspectives d'emploi adaptées et sans débouchés, toute une génération de jeunes gens démoralisés ira tenter leur chance à l'étranger. D'une part, l'exode de la main-d'œuvre a pour effet une perte de capital humain, de savoir-faire et d'esprit novateur. D'autre part, le chômage élevé et le manque de perspectives augmentent le risque de conflits politiques et font le lit du crime organisé. Face à cette situation, les programmes de la DDC dans les Balkans occidentaux se concentrent sur l'amélioration de l'accès des jeunes au marché du travail. Outre la formation professionnelle, il s'agit également de favoriser le placement des jeunes et d'aider les entreprises à créer de nouveaux emplois. Les projets ont pour objectif d'améliorer non seulement la situation des jeunes en matière d'emploi, mais également le cadre économique.

Formation professionnelle

La DDC soutient la réforme du système de formation professionnelle dans les pays des Balkans occidentaux en favorisant le dialogue entre les employeurs et les établissements d'enseignement. Elle encourage une plus grande implication du secteur privé dans le développement des programmes de formation et s'appuie sur les facteurs de succès du système suisse de formation professionnelle, à savoir le système dual. En outre, elle met en place des mesures ciblées de manière à instaurer un système éducatif qui donne leur chance aux personnes vulnérables et défavorisées. La DDC s'efforce de formaliser les modalités de coopération entre employeurs, demandeurs d'emploi, agences de placement, établissements d'enseignement et autorités.

En Serbie, la DDC soutient la conception et la mise sur pied de formations duales dans le secteur de la production de meubles. Ce modèle, qui a fait ses preuves, sera étendu à divers secteurs dans l'ensemble du pays et constituera ainsi la base de la réforme du système de formation professionnelle. En

outre, des éléments de la formation professionnelle duale seront adaptés progressivement aux contextes de l'Albanie, de la Bosnie et Herzégovine et du Kosovo. Par ailleurs, les programmes seront davantage axés sur le marché du travail.

Services de placement

Les agences pour l'emploi constituent un lien important entre le système de formation professionnelle et les employeurs. Elles jouent également un rôle significatif dans l'orientation professionnelle car elles s'efforcent de concilier les attentes et les compétences des demandeurs d'emploi avec la réalité du marché du travail et les possibilités d'activité indépendante. La DDC contribue à la réforme du placement de main d'œuvre en encourageant la professionnalisation des agences et en aidant celles-ci à mieux cibler leurs prestations sur les demandeurs d'emploi et les employeurs. En outre, elle favorise la mise en place de bases de données d'offres et de demandes d'emploi et fait appel aux médias pour communiquer les attentes et les offres des entreprises.

En Albanie et au Kosovo, par exemple, la DDC soutient ses partenaires en publiant dans les médias des informations sur le marché du travail. En outre, elle a également formé des employés d'ONG et d'agences nationales pour accompagner les jeunes au seuil de la vie active. Elle a par ailleurs mis au point des mesures ciblées pour faciliter l'insertion professionnelle des populations défavorisées. Au Kosovo, les agences de placement offrent toute une gamme de services, tels que la publication des postes vacants, l'évaluation des candidats, la formation à court terme et l'organisation d'entretiens.

Renforcer le marché du travail

Pour créer de nouveaux emplois, les entreprises ont besoin d'un cadre transparent, stable et favorable à l'activité économique. Elles doivent s'insérer dans des chaînes de valeur performantes, qui répondent à la demande du marché, et pouvoir bénéficier d'un soutien technique, administratif et financier. Les petites et micro-entreprises, qui sont souvent les premiers employeurs, jouent ici un rôle clé. La DDC les aide à renforcer leur position sur le marché et leurs capacités administratives. Parallèlement, elle encourage la création d'entreprises. Elle contribue également à améliorer le cadre réglementaire et économique du marché. À cette fin, elle soutient les politiques et les projets visant à promouvoir la bonne gouvernance, les entreprises et le secteur financier. Elle renforce les contacts entre les différents acteurs des chaînes de valeur et des services d'appui pour favoriser une collaboration prometteuse.

En Albanie, en Bosnie et Herzégovine, en Macédoine, au Kosovo et en Serbie, la DDC soutient le dévelop-

pement de nouveaux marchés dans les domaines des technologies de l'information et de la communication, de l'industrie alimentaire et du tourisme. D'importants progrès ont été réalisés, en particulier dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Au Kosovo, par exemple, les prestations de ces entreprises deviennent plus complexes et à plus haute valeur ajoutée. Elles commencent leur activité en tant que centres d'appels ou effectuent des mandats de programmation informatique, avant de se concentrer sur les services d'études de marché ou de développer leurs propres solutions logicielles, qu'elles commercialisent ensuite à l'étranger. Tous les projets de la DDC prennent en compte la responsabilité sociale et l'inclusion des minorités et des groupes marginalisés. En Bosnie et Herzégovine, par exemple, un projet de soutien aux entreprises sociales est en cours de réalisation, dont le but est d'aider les jeunes à mettre en place une activité économique durable à l'aide d'activités de groupe, de modules de formation et d'une aide financière à la création d'entreprise.



De jeunes femmes travaillent dans une unité de production de rouleaux à pâtisserie en Serbie.

Contact

Direction du Développement et de la Coopération
Coopération avec l'Europe de l'Est, Division Balkans
occidentaux
Freiburgstrasse 130
3003 Berne
Téléphone: +41 (0)58 462 22 12
E-Mail: deza-oza@eda.admin.ch
www.ddc.admin.ch
Photos: © DDC