



FACTSHEET

2014

FATTORI DI SUCCESSO DEL SISTEMA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE SVIZZERO NEI BALCANI OCCIDENTALI



Studenti in termoidraulica, Albania (2014)

La Direzione dello sviluppo e della cooperazione (DSC) attua vari progetti di formazione professionale di base nei Balcani occidentali. Questi progetti mirano a rispondere alle esigenze fondamentali al fine di aumentare l'occupazione giovanile durante la transizione dai sistemi pianificati centrali alle economie di mercato moderne. Dopo il collasso delle imprese pubbliche del passato solide, le scuole professionali pubbliche hanno perso i loro partner tradizionali nell'ambito della formazione e non hanno potuto rispondere alle esigenze del settore privato. In questo contesto, la DSC ha ritenuto che il sistema di formazione professionale svizzero e i suoi fattori di successo potessero offrire un modello di approccio efficace per migliorare l'importanza e l'efficienza dei sistemi di formazione.

Evoluzione del sistema di formazione professionale svizzero

Per capire le caratteristiche fondamentali del sistema di formazione professionale svizzero è importante ricordare che è il risultato di una lunga storia. Per ritrovare un modello non formalizzato di formazione professionale in Svizzera si deve risalire al 16° secolo, quando erano le corporazioni a provvedere alla

formazione professionale sul posto di lavoro. Tuttavia l'accesso era limitato. Si dovette attendere fino al 1884, quando il Parlamento decise di promuovere e sovvenzionare la formazione duale o il tirocinio, per avere una scuola d'arte e mestieri. Il modello duale, secondo il quale gli studenti lavorano in azienda e frequentano scuole professionali pubbliche o private, è diventato da allora la forma più comune di formazione professionale. Nei settori in cui le aziende non offrivano posti di tirocinio sono stati aperti centri pubblici di formazione.

Fattori di successo del sistema di formazione professionale di base svizzero

- Attualmente il sistema di formazione professionale svizzero è in grado di promuovere l'occupazione giovanile e gode di un'ottima reputazione. È un'alternativa attraente all'istruzione accademica di base e permette di accedere all'istruzione accademica superiore a uno stadio più avanzato. I maggiori fattori di successo sono:
- Il contenuto e i metodi d'insegnamento, definiti in comune dall'industria e dai centri di formazione professionale. Essi riflettono la pratica professionale del settore e includono le competenze sociali nei programmi di studio;
- La formazione degli istruttori, si rivolge sia agli istruttori a tempo pieno sia ai formatori a tempo parziale delle aziende e ai maestri;
- Il sistema duale di elevata qualità e grande rilevanza pratica, che consiste in una formazione teorica e pratica;
- La collaborazione tra settore privato e pubblico per identificare, preparare, trasmettere, valutare e indirizzare la formazione, ma anche fornire opportunità di formazione pratica, finanziare il sistema della formazione professionale ed elaborare politiche e regolamenti;
- L'offerta, ai giovani che hanno esigenze particolari, di una consulenza professionale e di servizi che prevedono misure di supporto mirate.

Introduzione da parte della DSC dei fattori di successo del sistema di formazione professionale svizzero nei Balcani occidentali

- **Attrattività del sistema di formazione professionale**

Per aumentare l'attrattiva dei programmi di formazione professionale, la DSC organizza eventi pubblici. In Bosnia e Erzegovina per esempio, la DSC ha organizzato un forum sull'occupazione giovanile e prodotto film che mostrano le storie di successo di giovani imprenditori formati in scuole professionali.

- **Programmi di studio e metodi d'insegnamento**

I programmi di studio devono rispondere alle esigenze dell'economia in generale e dei settori specifici in particolare. A questo proposito, in Serbia i rappresentanti delle aziende fanno parte dei cosiddetti comitati settoriali per definire i programmi di studio per la lavorazione del legno e per lo sfruttamento delle piante forestali. In Kosovo, la DSC, insieme a comitati industriali, ha sviluppato nuovi programmi di studio per settori come la automeccanica, l'edilizia, gli impianti di riscaldamento e idraulici, l'elettronica, le TIC, l'agricoltura e i generi alimentari.

- **Formazione degli istruttori**

Nei Balcani occidentali l'insegnamento frontale è una pratica comune e gli studenti non sono incoraggiati a partecipare in modo attivo. Inoltre i docenti attivi nella formazione professionale non sono aggiornati sugli sviluppi tecnologici nel loro ambito professionale. In Albania la DSC ha quindi realizzato con successo formazioni di istruttori per accrescere le loro competenze pedagogiche e promuovere la partecipazione degli studenti e ha offerto loro corsi di aggiornamento tecnologici.

- **Promozione del modello duale**

Il modello duale o formazione degli apprendisti secondo il modello svizzero non può ancora essere ripreso nei Balcani occidentali. È difficile trovare piccole e medie imprese (PMI) interessate e idonee che possano offrire appropriati posti di apprendistato e non vi sono abbastanza istruttori specializzati. Tuttavia, esistono sufficienti alternative che permettono di combinare formazione teorica e pratica. In Bosnia e Erzegovina la DSC ha organizzato stage di breve durata nei settori del legno e del metallo che hanno suscitato un grande interesse tra le aziende partecipanti e che saranno istituzionalizzati e lanciati su vasta scala. In Kosovo le aziende offrono simulazioni di esperienze

Impressum

Dipartimento federale degli affari esteri DFAE
Direzione dello sviluppo e della cooperazione DSC
3003 Berna, Svizzera
www.dsc.admin.ch

Fotos: © Leonard Qylafi/DSC

del mondo del lavoro con denaro e merci virtuali, che permettono ai partecipanti di esercitarsi nell'ambito dell'amministrazione, del marketing, degli acquisti, delle vendite e della contabilità.

- **Cooperazione tra il settore pubblico e privato**

Nei Balcani occidentali il settore privato ha ancora qualche riserva nei confronti del sistema duale della formazione professionale di base. È quindi necessario stabilire dapprima relazioni con il settore privato. A tale scopo in Albania la DSC ha quindi lanciato una campagna a livello nazionale per discutere sul ruolo importante del settore privato nel sistema della formazione professionale di base. La DSC è quindi riuscita con successo a coinvolgere il settore privato nello sviluppo di programmi di studio e nell'offerta di stage e opportunità di apprendimento basate su progetti. Ma è anche necessario coinvolgere il settore privato nella valutazione di programmi di formazione di base per convincere eventuali datori di lavoro della qualità dei diplomati. Grazie alla DSC, in Bosnia e Erzegovina i rappresentanti del settore privato hanno partecipato alla valutazione dei risultati dell'apprendimento presso i centri d'istruzione.

- **Servizi di collocamento, consulenza professionale e integrazione sociale**

I servizi per l'impiego sono il punto di collegamento cruciale tra la formazione professionale di base e l'impiego e le start-up. Per coadiuvare questi servizi, la consulenza professionale punta ad armonizzare le aspirazioni e le attitudini delle persone che chiedono una consulenza con quelle del mercato del lavoro. Soprattutto i giovani adulti di gruppi vulnerabili hanno bisogno di tale aiuto in seguito alla discriminazione che devono spesso affrontare. In Albania la DSC ha aiutato i suoi partner fornendo informazioni sul mercato del lavoro attraverso i media, formando gli istruttori delle ONG e dei Servizi di collocamento nazionali per accompagnare i giovani adulti nelle fasi iniziali dell'impiego e ha sviluppato un ciclo di lezioni sull'occupazione in particolare per i gruppi vulnerabili.

Implicazioni

Una concreta introduzione del modello duale nei Balcani occidentali non è ancora possibile. Tuttavia, la DSC la promuove in modo attivo. A livello di sistema, la DSC appoggia la standardizzazione, l'accreditamento e la certificazione di corsi «pratici» di formazione professionale di base nel Quadro nazionale delle qualifiche (QNQ). A livello pratico, la DSC promuove la cooperazione tra i formatori e i datori di lavoro per modernizzare i programmi di studio e i metodi d'insegnamento e cerca opportunità di collaborazione con datori di lavoro privati e pubblici per offrire la possibilità di imparare e di esercitarsi nella prassi.